


تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۱	عنوان سند: سیاست های اصلی بیمارستان شهدای دهگلان		 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بیمارستان شهدای دهگلان
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۰۱/۲۵	کد: S h . p m		
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۱/۲۵	صفحه: ۱ از ۱		

ردیف	عنوان سیاست اصلی	زیرمجموعه کلیدی	دلایل انتخاب سیاست اصلی
MP1	ارتقاء ایمنی بیمار به عنوان اصلی ترین مؤلفه کیفیت خدمات سلامت و اولین هدف در بیمارستان در راستای استانداردهای ایمنی بیمار	دانشگاه، کارکنان، پزشکان، بیماران، همراهان	مبتنی بر سیاست های بالا دستی ارتقای ایمنی بیمار و کارکنان / مدیریت خطر حوادث و بلایا
MP2	برنامه ریزی در جهت توسعه فرهنگ بیمار محوری و اولویت بخشی به ایمنی بیماران در فرهنگ سازمانی بیمارستان و پیشگیری از بروز مجدد خطاهای پزشکی بصورت مستمر	کارکنان، بیماران، همراهان	مبتنی بر سیاست های بالادستی ارتقای ایمنی بیمار و کارکنان مدیریت خطا و خطر
MP3	ارائه و بهبود کیفیت خدمات تشخیصی و درمانی از طریق پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی در راستای مأموریت بیمارستان بصورت مستمر، ایمن، مطلوب و بدون توجه به مسائل نژادی، قومی، مذهبی و ملی برای کلیه گیرندگان خدمت بخصوص گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر	کارکنان، پزشکان، بیماران و همراهان	مبتنی بر سیاست های بالا دستی بهبود مستمر کیفیت جلب رضایت و مشارکت ذینفعان و منشور حقوق گیرنده خدمت
MP4	افزایش رضایتمندی مشتریان با نگاه بیمار محوری و مشتری مداری و تکریم ارباب رجوع	کارکنان، بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی منشور حقوق گیرنده خدمت
MP5	پاسداری و حراست از سلامتی کارکنان، بیماران و مراجعین مطابق استانداردهای ارتقای سلامت در بیمارستان بصورت مستمر	کارکنان، بیماران، همراهان	مبتنی بر سیاست های بالا دستی ارتقای ایمنی بیمار و کارکنان جلب رضایت و مشارکت ذینفعان
MP6	افزایش آگاهی، مسئولیت پذیری، توانمندی و مشارکت ساختارمند و فعالانه فرد، خانواده و جامعه در تأمین، حفظ و ارتقاء سلامت با استفاده از ظرفیت های بالقوه بیمارستان بصورت مستمر	کارکنان، بیماران، همراهان	مبتنی بر سیاست های بالا دستی ارتقای ایمنی بیمار و کارکنان جلب رضایت و مشارکت ذینفعان
MP7	برنامه ریزی در جهت استفاده بهینه از منابع مالی از طریق مدیریت اثربخش هزینه ها و افزایش درآمد	دانشگاه، کارکنان، بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی استفاده بهینه از منابع مالی
MP8	برنامه ریزی در جهت آموزش و تربیت نیروی انسانی کارآمد، متعهد به اخلاق حرفه ای به صورت بدوی و ادواری توسط واحد آموزش	دانشگاه کارکنان	مبتنی بر سیاست های بالادستی توانمندسازی نیروی انسانی
MP9	تاکید بر زیباسازی، آراستگی و توسعه فضاهای فیزیکی بیمارستان	کارکنان، بیماران	مبتنی بر سیاست های بالا دستی استانداردهای وزارت بهداشت